



Geachte gast,

Het is ons een groot genoegen u te verwelkomen in het Shanghai hotel Holland!  
Wij vinden uw en onze gezondheid en veiligheid zeer belangrijk. Om de veiligheid te garanderen hebben wij een aantal procedures en plannen uitgewerkt, zodat al onze gasten zich veilig kunnen voelen gedurende hun verblijf.

**Wat wij doen in ons hotel om de veiligheid van onze gasten te garanderen:**

- Het volgen van de richtlijnen en aanbevelingen van het plaatselijke instanties
- Wij zijn geïnformeerd aangaande Covid-19 en management instructies
- Verhoogde aandacht op handhygiëne van ons personeel
- Verhoogde schoonmaak en hygiëne protocollen
- Geregelde desinfectie van oppervlakten zoals deurknoppen, kamerkaarten, lift
- Uitgebreide instructies en procedures aangaande algemene hygiëne van personeel o.a. regelmatig handen desinfecteren.
- Uw kamer is volledig gedesinfecteerd door onze Housekeeping afdeling.

**Belangrijke informatie voor gasten die meerdere nachten verblijven:**

- Vanwege COVID-19 veiligheidsmaatregelen en de recente uitbraak van nieuwe besmettingen in Nederland en omliggende landen zullen wij uw kamer niet betreden tijdens uw verblijf, dit betekent dat er geen dagelijkse schoonmaak zal zijn van uw kamer. Op deze wijze kunnen wij uw en onze veiligheid garanderen.
- Indien u toch een schoonmaak wenst van uw kamer tijdens uw verblijf dient u dit voor 11 uur door te geven aan onze receptie. Wij verzoeken u hierbij de kamer te verlaten en het raam te openen zodat de kamer kan luchten voordat onze Housekeeping de kamer betreedt.
- Wanneer u meerdere nachten heeft geboekt kunnen wij u tijdens uw verblijf een andere kamer aanbieden. Indien u de voorkeur heeft om in dezelfde kamer te verblijven zullen wij dagelijks een tasje met schone handdoeken ed. aan uw deurkruk hangen.
- We proberen ervoor te zorgen dat u minimaal contact heeft met andere gasten en daar waar mogelijk proberen we kamers te verdelen over verschillende verdiepingen.

We stellen uw begrip onder deze huidige omstandigheden zeer op prijs en wensen u een aangenaam verblijf.